

HELPLINE: Online PC hilft Lesern

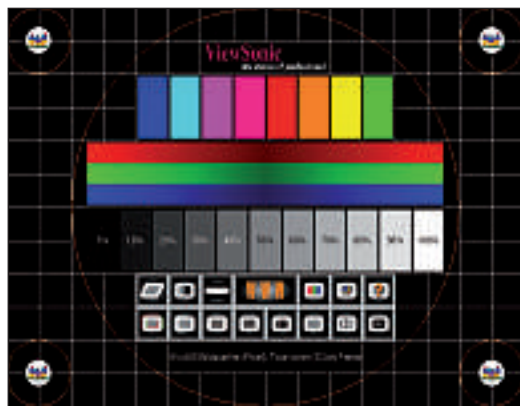
PC-Probleme im Nu gelöst

Macht Ihr PC was er will? Wir stellen Ihnen Lösungen von IT-Problemen aus unserer Gratis-Helpline für Abonnenten vor. Gewinnen Sie als aktiver Supporter im November die Software Music-Maker 2008.

Windows-Defender WGA-Check umgehen

Ich möchte den Windows-Defender von Microsoft installieren, um mein System vor Spyware und weiteren Gefahren aus dem Internet zu schützen. Doch der WGA-Check schlägt bei der Installation immer fehl, dies obwohl ich eine gültige Lizenz für meine Version Windows XP besitze.

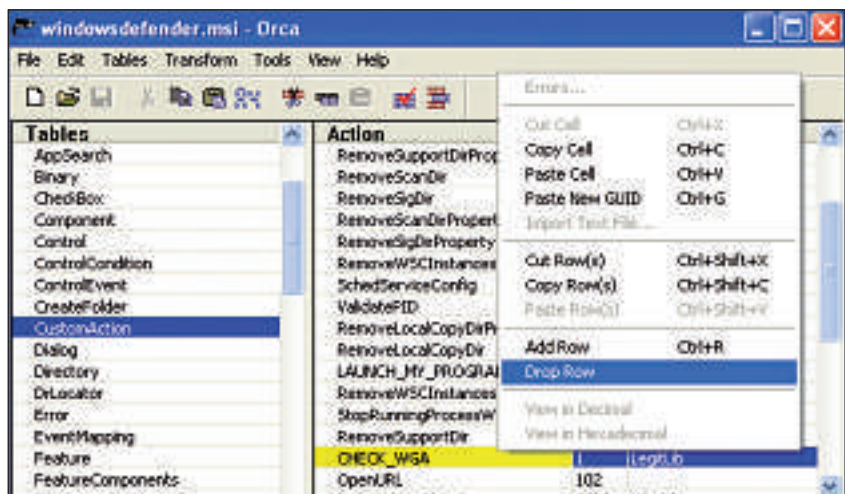
Der Orca-Datenbank-Editor (<http://support.microsoft.com/kb/255905/de>, kostenlos) entfernt den WGA-Check aus der Installation des Windows-Defenders. Das Tool passt dafür die Installationsdatei des Defenders an. Um den Editor zu nutzen, benötigen Sie das Windows-Installer-Entwicklerpaket, welches Sie über oben genannte Adresse auf Ihren PC laden. Starten Sie die Installation mit einem Doppelklick auf die Datei *PSDK-x86.exe*. Unter *Custom Installation* wählen Sie mit



Viewsonic Monitor-Test: Das Tool testet schnell und einfach die Qualität eines Monitors.

Ausnahme von Microsoft Windows Installer SDK alle Komponenten ab. Ansonsten übernehmen Sie die Voreinstellungen. Installieren Sie den Orca-Editor, indem Sie im Verzeichnis *C:\Programm\Microsoft Platform\SDK\Bin* doppelt auf die Datei *Orca.msi* klicken. Übernehmen Sie die Voreinstellungen und wählen Sie als Installationstyp *Typical*.

Laden Sie dann die aktuelle Version des Windows-Defenders (www.microsoft.com/germany/athome/security/spyware/software, kostenlos) auf Ihren PC. Rufen Sie Orca über *Start, Alle Programme, Orca* auf. Wählen Sie *File, Open...* und öffnen Sie die Datei *windowsdefender.msi*. Markieren Sie in der linken



Orca: Der Editor deaktiviert den WGA-Check von Windows-Defender.

HELPLINE: HILFE FÜR ABONNENTEN

Abonnenten dürfen bei Online PC gratis Support-Fragen stellen. Wir erklären Ihnen, wie unser interaktives, kostenloses Helpline-Forum funktioniert.

Geben Sie nach der Online-Registrierung mit Benutzername (Ihre E-Mail-Adresse) und Passwort sowie der Abonnenten-Nummer (die vier- bis sechsstellige Abo-Nummer finden Sie in jeder Ausgabe auf der Titelseite oben links oder auf der Abo-Rechnung) auf der Webseite www.onlinepc.ch, *Leserservice, Helpline, Anmeldung* jeweils an, in welcher Rubrik

Sie Hilfe brauchen – nach Anwahl der Rubrik können Sie dann auf *Als Abonnent eine Frage ans Helpline-Team* stellen klicken. Füllen Sie nun das Support-Formular aus. Ihre Anfrage wird so schnell wie möglich durch das Helpline-Team von Online PC, Zeitungs-Abonnenten oder Partnerfirmen wie Open Services (Software), Brack.ch (Hardware), e-fon.ch (Internet-Telefonie) und Studerus.ch (Netzwerke) beantwortet. Wenn Sie in Ihrem Profil Rubriken anwählen, erhalten Sie selber auch Anfragen, die Sie online beantworten können.

Ihrem PC der PS/2-Anschluss fehlt, müssen Sie auf ein Software-Update von Acronis warten.

TFT-Monitor Monitorfehler finden

Ich plane den Kauf eines neuen TFT-Monitors. Ich würde das Gerät gerne noch vor dem Kauf direkt beim Händler auf eventuell vorhandene Monitorfehler prüfen. Kennen Sie ein Tool dafür?

Hierfür eignet sich Monitor-Test (www.viewsoniceurope.com/Daa/63/monitor_test.exe, kostenlos). Die Datei *monitor_test.exe* lässt sich auf einem USB-Stick speichern und ohne Installation ausführen. Bevor Sie den Test starten, sollten Sie die automatische Bildoptimierung des Displays aktivieren.

Firefox 1.5 und 2.0

Musik im Browser

Beim Surfen höre ich gern Musik. Gibt es eine Möglichkeit, Musik direkt in Firefox abzuspielen?

Die Erweiterung Foxytunes 2.9.5 (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/219>, kostenlos) integriert einen Musik-Player in die Statusleiste von Firefox. Foxytunes nutzt dafür eine installierte Audio-Software wie Winamp.

Vista Arbeitsspeicher

Vor einiger Zeit habe ich mir einen neuen PC mit dem Betriebssystem Windows Vista Business gekauft. Nun habe ich eigentlich vier GByte Arbeitsspeicher eingebaut. Da ich nur die 32-Bit-Version von Vista Business habe, zeigt es mir nur drei GByte verfügbaren Arbeitsspeicher an. Im BIOS finde ich vier. Habe ich nun beim Arbeiten drei oder vier Gigabyte zur Verfügung?

Physisch haben Sie vier GByte Arbeitsspeicher, aber die 32-Bit-Version von Vista Business kann nur drei verwalteten. Daher können Sie effektiv auch nur drei Gigabyte zum Arbeiten verwenden. **Helpline-Support Open Services**

Kalender Windows Mobile 5.0

Ich habe vor ca. einem Jahr einen HTC-Pocket-PC (Qtek P3600) gekauft und erledige mit diesem Gerät meine Telefonate, meine Termine und bearbeite meine Kontakte. Vor kurzem musste ich das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, da es einen Hänger hatte. Wo und in welchen Dateien speichert dieses Betriebssystem die synchronisierten Daten des Kalenders und der Kontakte?

Die Daten des Kalenders und der Kontakte werden in Outlook gespeichert und können dort auch verwaltet werden. Die Daten werden im Outlook-Verzeichnis gespeichert. Sie kommen dort wieder an Ihre Kontakte und den Kalender. **Helpline-Support Open Services**

Software System absichern

Auf meinem PC habe ich sehr viele Programme installiert. Wie behalte ich nun am besten den Überblick darüber, ob es für eine Applikation ein Sicherheits-Update gibt?



Foxytunes 2.9.5: Die Erweiterung integriert einen Musik-Player in den Firefox-Browser.

Secunia Personal Software-Inspector 0.1.0.1 (<https://psi.secunia.com>, kostenlos) für Windows 2000 und Windows XP hilft Ihnen, Ihr System regelmässig zu checken und abzusichern. Das Tool überprüft alle auf dem Computer befindlichen Programme. Wenn es ein Programm erkennt, für das ein Sicherheits-Update verfügbar ist, schlägt es Alarm. Ausserdem warnt es vor veralteten Programmversionen, die vom Hersteller nicht mehr unterstützt werden, und weist Sie auf aktuelle Versionen hin. Die Software kennt mehr als 4'200 Programme.

Packer Format-Hijacking

Auf meinem PC ist ein kommerzielles Packprogramm installiert. Sobald ich nun doppelt auf ein ZIP-Archiv klicke, startet dieses Programm. Ich möchte in diesen Fällen aber lieber das in Windows integrierte Packer-Tool nutzen.

Wählen Sie im Windows-Explorer *Extras, Ordneroptionen...* Holen Sie den Reiter *Dateitypen* nach vorn. Markieren Sie unter *Registrierte Dateitypen* den Eintrag *ZIP-komprimierter Ordner* und klicken Sie auf *Ändern...* Markieren Sie *ZIP-komprimierte Ordner* und schliessen Sie die Fenster mit *OK* und *Schliessen*.

HELFEN UND GEWINNEN!



Wer Abonnenten in unserem Helpline-Forum weiterhilft, kann Preise gewinnen. Diesen Monat haben wir die Software Music-Maker 2008 von Magix im Wert von 99 Franken zu vergeben. Melden Sie sich noch heute als Supporter im Helpline-System an unter www.onlinepc.ch, *Leserservice, Helpline, Anmeldung*.

ANZEIGE

Netzwerk HD Gehäuse

LAN Disc
10 / 100 Mbit Ethernet
USB als alternativer HD Anschluss für eine IDE 3,5" HD
ideal für das Home Netzwerk ab Lager
MM 4110 Fr. 89.-

Dual NAS Giganet

Gigabit Ethernet für zwei IDE / SATA 3,5" HDs
USB als Printserver
RAID 1 / 0
FTP Server ab November
Fr. 169.- MM 4200

Dual portable Giga LAN

Gigabit Ethernet
paktischer Tragegriff für zwei SATA 3,5" HDs
Tray Hot Swap
RAID 1 / 0 ab Dezember
Preis noch unbekannt

Mini Dual LAN RAID

Professionelle Dual LAN Lösung
10 / 100 Mbit Ethernet für zwei SATA 3,5" HDs
RAID 1 / 0
ab Lager
Fr. 359.- NN 430 A

media CONNECT

Media Connect Dist GmbH, Haus zum Magazin
5012 Schönenwerd, www.mconnect.ch