

HELPLINE: Experten lösen PC-Probleme

Leser fragen – wir antworten



Macht Windows Ärger? Erkennt der PC Ihre Hardware nicht? Haben Sie Probleme beim Surfen im Web oder beim Downloaden? Das Online-PC-Hotline-Team hilft Abonnenten gratis weiter.

Windows XP

Hotfix-Backups löschen

Im Ordner "C:\WINDOWS" befinden sich zahlreiche Verzeichnisse "\$NtUn install..." mit den Sicherungsdateien von Windows-Hotfixes. Ich bin mir sicher, dass ich die Windows-Hotfixes nicht deinstallieren möchte. Kann ich die Ordner also löschen? Und: Wie entferne ich die entsprechenden Deinstallationshinweise in der Systemsteuerung im Bereich "Software"?

Die Sicherungsdateien mit den Hotfix-Backups lassen sich manuell löschen. Sicherer geht es aber mit XP Remove Hotfix Backups 2.1.6 (www.dougknox.com, kostenlos). Das Tool verhindert, dass Sie versehentlich wichtige Ordner löschen. XP Remove Hotfix Backups entfernt zudem die zugehörigen Registry-Einträge, sodass auch alle zu-

gehörigen Einträge unter "Software" verschwinden.

Windows Mail

Fehler in Windows Mail

Ich verwende auf meinem Notebook Windows Mail unter Vista als E-Mail-Programm. Während eine E-Mail im Postausgang war, schaltete sich das Notebook ab, weil der Akku leer war. Als ich den Rechner wieder hochfuhr, fand ich die Nachricht zwar im Postausgang vor, aber sie lässt sich weder löschen noch verschicken. Ich kann auch keine E-Mails mehr versenden: Der Sendevorgang bricht jedes Mal ab.

Ursache ist ein Fehler im Mail-Programm Windows Mail. Es gibt einen Patch, der das Problem behebt. Rufen Sie die Website <http://support.microsoft.com/?kbid=941090> auf. Klicken Sie im Bereich *Windows Vis-*

ta 32-Bitversion auf Download the 941090 package now. Nach der Installation des Patches lässt sich die Nachricht löschen. Windows Mail funktioniert wieder.

Windows XP

ZIP-Datei öffnen

Wo kann ich nachschauen, welches Programm ich verwende, um einen ZIP-Ordner zu öffnen? Ich habe unter "Start, Alle Programme" nachgesehen, finde aber kein Programm wie zum Beispiel Winzip.

ZIP-Programme sind Pack-Tools, mit denen sich grosse Dateien komprimieren lassen. Die meisten Dateien lassen sich damit verkleinern, etwa um Sie per E-Mail besser versenden zu können. Bei Windows XP ist standardmässig Winzip vorinstalliert. Nachschauen können Sie am besten, indem Sie eine neue ZIP-Datei über die rechte Maustaste und die Auswahl *Neu, Zip-Archiv* erstellen.

Silvan Müller, Open Services

iTunes 7

AAC in MP3 umwandeln

iTunes wandelt die Titel meiner CDs ins AAC-Format um. Mein MP3-Player unterstützt aber kein AAC. Kann ich meine als AAC gerippten Musikstücke in MP3-Dateien umwandeln, oder muss ich alle CDs erneut rippen?

Rufen Sie in iTunes *Bearbeiten, Einstellungen, Erweitert, Importieren* auf. Wählen Sie bei *Importieren* mit den Eintrag *MP3-Codierer* und bei *Einstellung* den Eintrag *Höhere Qualität (192 KBit/s)*. Bestätigen Sie mit *OK*. Markieren Sie nun die Titel, die Sie konvertieren wollen, und wählen Sie *Erweitert, Auswahl in MP3 konvertieren*.

HELFEN UND GEWINNEN!



Wer Abonnenten im Helpline-Forum weiterhilft, kann Preise gewinnen. Diesen Monat gilt es, sich eine Vollversion von "Norton System Works" mit Antivirus im Wert von 90 Franken zu sichern. Am besten melden Sie sich noch heute als Supporter im Helpline-System an unter der Adresse www.onlinepc.ch, *Leserservice, Helpline, Anmeldung*.

kann ich tun, damit ich Ruhe vor solchen Anfragen habe?

Wenn Sie wissen, welches Programm die Anfrage verursacht, können Sie es aus dem Autostart entfernen. Wählen Sie dazu *Start, Ausführen* und geben Sie `siemconfig` ein. Entfernen Sie danach das Häkchen im Menü *Systemstart*.

Es kann auch sein, dass es in den Einstellungen des Programms eine Autostartfunktion hat. Diese lässt sich meist in den Systemeinstellungen deaktivieren.

Andreas Balmer, Open Services

Windows XP und Vista

Startverzeichnis für Explorer

Ich möchte eine Verknüpfung zum Windows-Explorer auf dem Desktop so konfigurieren, dass sie beim Doppelklick automatisch das Verzeichnis "L:\Diplomarbeit" öffnet. Wo kann ich diese Einstellungen vornehmen?

Klicken Sie die Verknüpfung mit der rechten Maustaste an und wählen Sie *Eigenschaften*. Klicken Sie danach in das Textfeld bei *Ziel*. Drücken Sie am Ende des vorgegebenen Textes die Leertaste und geben Sie `/N,/E,L:\Diplomarbeit` ein. Bestätigen Sie anschliessend per Klick auf *OK*.

ANZEIGE

Weiterbildung für IT-Interessierte

Eine Auswahl aktueller Weiterbildungsangebote in jeder Ausgabe

ECDL, Informatik-Anwender SZ, ICT-Power-User SZ

Am Infoabend über ICT-Anwendungen am Arbeitsplatz erfahren Sie alles über anerkannte Abschlüsse und neue Lehrgänge.

Datum: 4.3.2008 Dauer: 18.00–19.30 Uhr Ort: Riesbachstrasse 11, Zürich
Infos: EB Zürich, Kantonale Berufsschule für Weiterbildung, www.eb-zuerich.ch, Telefon 0842 843 844

Identity & Access Management (IAM)

Theorie, Praxis, Fallstudien und Labs. Grundlagen von Hochschuldozenten und Praxisbezug von Wirtschaftsvertretern.

Datum: 2.4.2008 Dauer: 6 Tage Ort: Rapperswil / Zürichsee
Infos: HSR Hochschule für Technik, www.hsr.ch/weiterbildung/, Telefon +41 55 222 4921

MAS Human Computer Interaction Design

Master of Advanced Studies in Human Computer Interaction Design.

Datum: 18.4.2008 Dauer: 3 Jahre Ort: HSR / Uni Basel
Infos: HSR Hochschule für Technik, www.hcid.ch, Telefon +41 55 222 4921

MAS Advances Studies in Software-Engineering

Eine Weiterbildung in modernen Software-Engineering-Methoden und -Technologien. Das MAS wird modular angeboten.

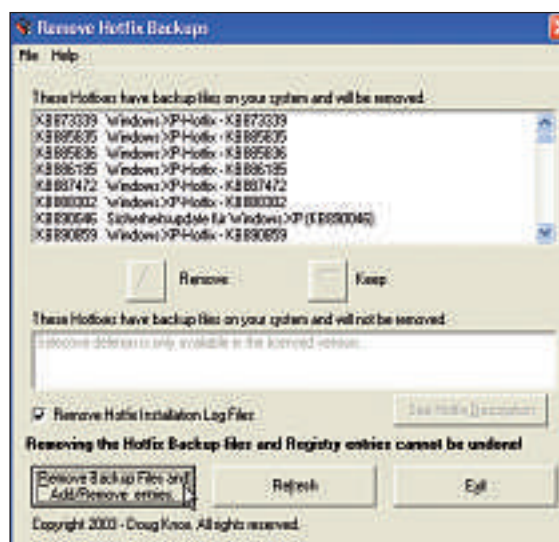
Datum: 21.4.2008 Dauer: 4 Semester Ort: HSR, Rapperswil
Infos: HSR Hochschule für Technik, www.hsr.ch/weiterbildung/, Telefon +41 55 222 4921

Hier finden Sie Detailinformationen zu allen oben aufgeführten Weiterbildungsangeboten und vielen weiteren Seminaren, Kursen, Lehrgängen und Nachdiplomstudien.

Schnellbuchung: www.seminare.ch/printweb
Informationen: Tel. 041 874 30 30 oder www.onlinepc.ch



Mehr Informationen: www.onlinepc.ch/weiterbildung



XP Remove Hotfix Backups 2.1.6: Das Tool löscht ohne Risiko Hotfix-Sicherungsdateien.

Windows XP

Automatische Programmstart-Anfrage

Öfters kommt es vor, dass ich vom Security Task Manager folgende Anfrage erhalte: "Das Programm 'swg' möchte bei jedem Windows Start automatisch gestartet werden." Was

SMS-WETTBEWERB MIT TOLLEN PREISEN!

Premium-Navigationsgerät Nüvi 760

Machen Sie mit und gewinnen Sie ein kompaktes und schickes Navigationsgerät der Premium-Klasse mit hohem Bedienkomfort und Routenzeichnung – im Wert von 699 Franken.



Der neue Strassennavigator Nüvi 760 von Garmin vereint moderne mobile Navigationstechnologie mit einfacher benutzerfreundlicher Bedienung. Das attraktive Design und das 4.3-Zoll-Touchscreen-Display lassen das GPS kompakt und elegant aussehen. Als einziges Gerät seiner Art besitzt es eine Trackaufzeichnung, die die Rückverfolgung der Route ermöglicht. Es können bis zu 200 Zwischenziele gespeichert werden. Ein TMC-Staumeldungsempfänger ist integriert. Telefonanrufe und MP3-Musik werden durch den FM-Sender direkt über die Fahrzeugstereoanlage weitergegeben.
Info: www.garmin.ch

So machen Sie mit:
Senden Sie eine SMS mit dem Wort **ONLINEPC** und Ihrem Namen sowie Ihrer Adresse an die Zielnummer 9988 (90 Rp./SMS). Die Gewinner der Preise werden von uns direkt informiert.

Oder senden Sie eine Postkarte an ONLINEPC, Postfach, 8099 Zürich. Teilnahmeschluss ist der 27. März 2008.

Ihr Kaffee schmeckt noch besser, wenn Sie ein Produkt genießen, das den Bauern, die es angebaut haben, auch faire Erlöse einbringt. Entscheiden Sie sich für Kaffee aus **Fairem Handel** – ein Plus zum Genuss.

www.brot-fuer-die-welt.de



www.onlinepc.ch

Internationales Unternehmen sucht selbst. Mitarbeiter. Tel. 044 764 08 45, www.geschäftsmöglichkeiten.info