

HELPLINE: Gratis-Support für Abonnenten

Hilfe von Experten

Macht Windows Ärger? Erkennt der PC Ihre Hardware nicht? Haben Sie Probleme beim Surfen im Web oder beim Downloaden? Das Expertenteam der Online PC Zeitung hilft Ihnen gratis weiter.

Windows XP

Administrator-Passwort

Um meinen PC vor Viren zu schützen, arbeite ich mit einem eingeschränkten Benutzerkonto. Wenn ein Programm Administratorrechte erfordert, klicke ich es mit der rechten Maustaste an und wähle "Ausführen als". Ich habe dem Administratorkonto kein Passwort zugewiesen. Aber das leere Passwortfeld wird nicht akzeptiert.

Um Programme mit Administratorrechten auszuführen, müssen Sie für den Administrator ein Passwort festlegen. Melden Sie sich dazu als Administrator an und wählen Sie Start, Systemsteuerung, Benutzerkonten. Klicken Sie auf das Administratorkonto und anschliessend auf Kennwort erstellen.

Hardware

Passende CPU-Geschwindigkeit

Der Prozessor in meinem Notebook arbeitet mit 1.8 GHz. Windows XP zeigt mir aber nur 1.2 GHz an. Meine Videoschnitt-Software verweigert nun den Dienst, da der PC zu langsam sei.

Ihr Notebook drosselt im Leerlauf den CPU-Takt, um so den Akku zu

schonen. Häufig erkennen Windows und Programme nur die niedrigere Taktrate. Deaktivieren Sie daher die Stromsparoptionen im BIOS, bevor Sie die Videoschnitt-Software starten. Die Einstellung im BIOS finden Sie meist unter *Advanced Options, Processor Power Management*. Alternativ starten Sie vor der Videoschnitt-Software ein rechenintensives Programm, das den vollen CPU-Takt benötigt.

Windows Vista

Brenner wiederbeleben

Seitdem ich ein neues Programm installiert habe, funktioniert mein Brenner plötzlich nicht mehr. Er ist im Windows-Explorer verschwunden und im Geräte-Manager wird er mit einem gelben Ausrufezeichen angezeigt. In den Eigenschaften des Geräts zeigt Windows den Fehler "Das Gerät kann nicht gestartet werden. (Code 10)" an.

Dabei handelt es sich um einen Fehler in Vista, den Sie wie folgt beheben: Starten Sie den Registrierungs-Editor, indem Sie [Windows R] drücken, **regedit** eingeben und mit OK bestätigen. Öffnen Sie den Schlüssel `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-`

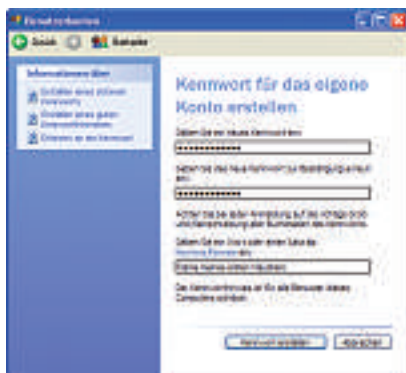
`BFC1-08002BE10318}` und markieren Sie den Eintrag *UpperFilters*. Löschen Sie ihn mit [Entf] und OK. Wiederholen Sie den Vorgang für den Eintrag *LowerFilters* und starten Sie anschliessend Ihren Rechner neu.

Windows XP

Neustart hinauszögern

Ich habe die automatischen Updates aktiviert. Regelmässig erscheint alle fünf Minuten ein Hinweisfenster, dass der PC neu gestartet wird.

So stellen Sie diese Funktion ab: Öffnen Sie den Registrierungs-Editor, indem Sie [Windows R] drücken, **regedit** eingeben und mit OK be-



Benutzerkonten: Legen Sie hier für den Administrator ein Kennwort fest, um das eingeschränkte Konto sinnvoll zu nutzen.

stigen. Markieren Sie den Schlüssel `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU`, wählen Sie *Bearbeiten, Neu, Schlüssel* und legen Sie den Unterschlüssel `AU` an. Legen Sie darin mit *Bearbeiten, Neu, DWORD-Wert* den `DWORD`-Eintrag `RebootWarningTimeoutEnabled` mit dem Wert 1 an sowie den `DWORD`-Wert `RebootWarningTime` out mit dem Wert 1e.

Fortan erscheint die Meldung nur noch alle 30 Minuten.

Outlook 2003

Sicheres Windows

Seit einem fehlgeschlagenen Upgrade auf Microsoft Outlook 2007 lässt sich die Vorgängerversion Outlook 2003 nicht mehr starten. Eine Fehlermeldung besagt, die Datei "MAPI32.dll" sei beschädigt.

Öffnen Sie im Windows-Explorer unter Windows XP den Ordner `C:\Programme\Gemeinsame Dateien\System` beziehungsweise unter Vista `C:\Programme\Common Files\System`. Klicken Sie den Unterordner `MSMAPI` mit der rechten Maustaste an, wählen Sie *Umbenennen* und geben Sie den Namen `MSMAPIx` ein. Starten Sie Windows neu. Daraufhin generiert Windows ein neues, fehlerfreies Verzeichnis `MSMAPI`.

Windows XP

Bootprobleme lösen

Ich habe kurzfristig Linux installiert. Danach habe ich die Linux-Partition gelöscht und die XP-Partition mit dem Programm Acronis True Image zurückgespielt. Sie startet aber nicht mehr.

Der Linux-Bootloader hat den Master Boot Record Ihrer Windows-



Installation überschrieben. Um ihn wiederherzustellen, booten Sie von der Installations-CD von XP und starten Sie die Wiederherstellungskonsolle mit [R]. Wählen Sie die zu bearbeitende Windows-Installation aus, meist 1, und geben Sie das Administrator-Kennwort ein. Geben Sie den Befehl `fixmbr` ein und bestätigen Sie mit j. Beenden Sie die Wiederherstellungskonsolle mit `exit`.

HELFEN UND GEWINNEN!



Die perfekte Musiktankstelle für Internetradio.

Wer Abonnenten im Helpline-Forum weiterhilft, kann Preise gewinnen. Diesen Monat gilt es, sich eine Vollversion von "Webradio Recorder 4" von Magix im Wert von 25 Franken zu sichern.

Am besten melden Sie sich noch heute als Supporter im Helpline-System an unter der Adresse www.onlinepc.ch, Leserservice, Helpline, Anmeldung.

ANZEIGE

Tiefstpreise ab Lager

...fatti furbo!

STEG Computer empfiehlt Original Microsoft® Software!

Setpreis
PC + Monitor + Tastatur + Mouse

749.-

mypc

- ▶ Micro-Tower STEG YY-3604, 300W
- ▶ **Windows Vista® Home Premium** inkl. Vollversion Installations-DVD (D/F/I/E)
- ▶ **Microsoft® Office** Ready 2007 preinstalled 60 Tage kostenlos testen: Try & Buy!
- ▶ **Microsoft® Works** 9.0 Fullversion
- ▶ Intel® Pentium® **Dual Core** Processor **E2200** (1MB Cache, 3.0GHz, 800MHz FSB)
- ▶ Intel G31 Chipset, Giga-LAN
- ▶ **2GB DDR2** (667MHz), **320GB HDD SATA-II**

- ▶ Intel **GMA 3100** Graphicchip (~256MB Shared, D-Sub, onboard)
- ▶ 20x DVD-Recorder ±, R/RW, LightScribe, DL
- ▶ Hauppauge TV-Card, **Analog + DVB-T**
- ▶ Cardreader, 5.1 Audio
- ▶ 6x USB2 (2x Front), 1x Parallel

Weitere Angebote finden Sie unter www.stegcomputer.ch

Preise in sFr. inkl. VRG, technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Angebotsgültigkeit siehe unter www.stegcomputer.ch

Samsung LaserJet zum Hammerpreis!

79.- +69.-

Samsung ML1640, Black/White Laser Printer
A4, USB2, 1200dpi, 16 Seiten/min., 8MB, 150 Blatt

Microsoft Office Home & Student Vollversion ... solange Vorrat!

Für 3 Computer-Systeme

111.- +99.-

- ▶ Word 2007
- ▶ Excel 2007
- ▶ PowerPoint 2007
- ▶ OneNote 2007

Der grösste Computer Assemblierer der Schweiz.

Littau (LU) - Basel (BS) - Dietikon (ZH) - Zollikofen (BE) - Manno (TI) - Visp (VS) - Conthey (VS) - Ecublens (VD) - Granges-Paccot (FR)