

Windows-Ereignisanzeige: Dieses Fenster sehen Sie, wenn Sie die Ereignisanzeige gestartet haben.

Hilfe- und Supportcenter: Wenn Sie auf den Link im Beschreibungstext klicken, öffnet sich ein neues Dialogfenster.

Das Fenster weist darauf hin, dass Sie im Begriff sind, die aufgelisteten Daten an Microsoft zu übertragen. Da es sich nicht um persönliche, sondern um technische Daten handelt, können Sie bedenkenlos auf Ja klicken. Das Hilfe- und Supportcenter öffnet sich. Kurz darauf sehen Sie eine Seite mit Details und Links zum Problem.

Im Hilfe- und Supportcenter sind oben die Ereignisdetails zusammengefasst. Unter dem Punkt *User Action* erhalten Sie Vorschläge, wie Sie vorgehen sollten, um das Problem zu lösen.

Internet

Es existiert so gut wie kein Computerproblem, für das nicht irgendein Anwender irgendwo auf der Welt bereits eine Lösung gefunden und im Internet veröffentlicht hätte. Nutzen Sie dieses Wissen.

Google

Bei der Suche nach einer Problemlösung im Internet beginnen Sie am besten mit einer Google-Recherche.

Konkretisieren: Formulieren Sie Ihre Suchanfrage präzise. Beispiel: Ein Fehler tritt unter Windows XP auf und bezieht sich auf einen Scanner. Ein geeigneter Suchauftrag lautet in diesem Fall `windows xp scanner fehler epson perfection 4490`. Auf diese Weise grenzen Sie die Anzahl möglicher Treffer erheblich ein.



Forenregeln: Jedes Forum besitzt seine eigenen Regeln zum Verhalten.

Anführungszeichen: Setzen Sie zusammenhängende Suchbegriffe zudem in Anführungszeichen, insbesondere dann, wenn Sie Teile des Fehlermeldungstextes oder die Modellbezeichnung in die Suchanfrage mit aufnehmen.

Die vorangegangene beispielhafte Suchanfrage könnte dann noch präziser lauten: `windows xp scanner fehler epson "beim senden des bildes während scanvorgang"`.

Ausschliessen: Mit einem Minuszeichen vor einem Begriff weisen Sie Google an, dass der betreffende Begriff in den Ergebnissen nicht vorkommen soll, etwa `windows xp fehler vista`.

Einschränken: Wenn Sie vermuten, dass die Lösung auf einer bestimmten Webseite zu finden sein müsste, dann geben Sie diese Webseite mit dem Schalter `site:` an, zum Beispiel `site:support.microsoft.com/windows/update`. Mit diesem Befehl werden nur Webseiten nach `windows` und `update` durchsucht, die über `http://support.microsoft.com` erreichbar sind.

Kürzen: Auch Suchanfragen, die nicht zu viele, sondern gar keine Ergebnisse bei Google liefern, lassen sich optimieren. Entfernen Sie ein paar der Stichwörter oder kürzen Sie den Text der Fehlermeldung.

Foren

In Foren finden Sie Lösungen für zahlreiche Computerprobleme. Und Sie haben die Möglichkeit, Lösungstipps zu erhalten. Voraussetzung: Sie stellen die Fragen richtig.

Suchfunktion: In jedem Forum gibt es eine Suchfunktion, die vorhandene Beiträge nach Stichwörtern durchsucht. Greifen Sie auf diese Funktion zurück, bevor Sie Ihre Frage stellen.

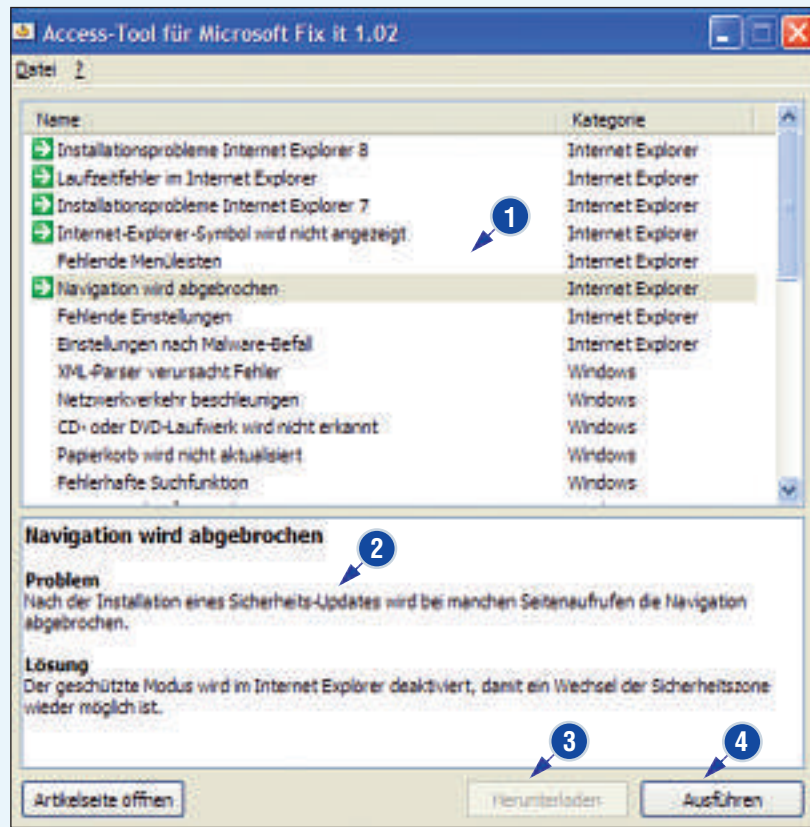
Details: Beschreiben Sie das Problem so genau wie möglich. Erklären Sie, ob der Fehler sporadisch auftritt oder reproduzierbar nach einer bestimmten Aktionsfolge.

JPEG-Screenshots: Fügen Sie dem Beitrag Screenshots der Fehlermeldungen hinzu. Wählen Sie als Dateityp `JPEG` aus. Denn nur dieses Bildformat ist in den Foren erlaubt.

Mark Lubkowitz

ACCESS-TOOL FÜR MICROSOFT FIX IT: SO GEHT'S

Das Access-Tool für Microsoft Fix it 1.02 (kostenlos, www.com-magazin.de/software und auf der Heft-CD) ermöglicht den bequemen Zugang zu den Fix-it-Tools.



- 1 Liste der Fix-it-Tools:** Diese Liste führt die Probleme auf, für die sich Fix-it-Tools herunterladen lassen. Ist vor dem Eintrag ein Pfeilsymbol zu sehen, dann befindet sich das Tool bereits auf Ihrem Rechner und ist startbereit.
- 2 Problem- und Lösungsbeschreibung:** Das Problem und die Lösung sind hier genauer beschrieben. So erfahren Sie, weshalb ein Problem auftritt und wie das Fix-it-Tool es behebt.
- 3 Herunterladen:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das ausgewählte Fix-it-Tool herunterzuladen.
- 4 Ausführen:** Wurde das Fix-it-Tool bereits heruntergeladen, dann ist diese Schaltfläche aktiv und das Tool lässt sich mit einem Klick starten. Die Fix-it-Tools prüfen selbst, ob die Voraussetzungen zur Problemlösung erfüllt sind. Fix-it-Tools nehmen Eingriffe an der Registry vor, ändern die Windows-Konfiguration oder löschen bestimmte Dateien.

AUF CD

Das Access-Tool für Microsoft Fix it 1.02 finden Sie auf der Heft-CD in der Rubrik *Computer, Problemlöser*.

ANZEIGE



Sicher, schnell, günstig.

Eine neue Ära bricht an:
Die gewohnt hohe Sicherheit von G Data InternetSecurity wird dank neuester Technologie erstmals nahezu unspürbar. Und das zu einem unwiderstehlichen Preis.

Mehr Informationen unter:
+41 (0) 44 580 32 54
www.gdata.ch



Geschützt. Geschützter. G Data.